

## Consultant senior (Business Analyst / PMO / MOA / Gestion de projets)



LinkedIn

49 ans

Permis de conduire

📍 Bagneux (92220) France

✉ christophe.myot@neoma-alumni.com

📧 christophe.myot

☎ +33664820737

## EXPÉRIENCES

### Chef de projet

Inetum - Depuis juillet 2020 - CDI - Saint-Ouen-sur-Seine - France



Consultant auprès de l'entité End User Services de l'Alliance Renault-Nissan-Mitsubishi:

- ▶ Support auprès des équipes locales en charge des projets de déploiements Exchange online, Office 365 et Windows 10 dans les entités Nissan en Europe (20 entités, 10000 utilisateurs environ): construction des processus et outils de déploiement; rédaction des supports de conduite du changement utilisateurs; animation de la cellule dédiée à l'assistance aux utilisateurs en cours de migration;
- ▶ Leasing PCs Renault France: estimation des besoins pour les commandes trimestrielles; validation des propositions d'extension de leasing ou de rachat; suivi budgétaire;
- ▶ Coordination du projet d'intégration de Nissan Motor Australia dans le tenant Office 365 Nissan.

### Consultant

Polymont IT Services (ex-Novia Systems) - Janvier 2014 à avril 2020 - CDI - Asnières - France



Consultant dans le Département chargé de la gestion des postes de travail de l'Alliance Renault-Nissan:

- ▶ Organisateur déploiement Nouveau Poste de Travail (Windows 10 / Office 365): contribution à la définition des processus de déploiement des nouveaux PCs, rédaction de documents supports (utilisateurs et helpdesk), coordination des équipes terrain en charge du déploiement;
- ▶ Organisateur « Solution de Communication Unifiée Skype for Business » : spécification des scénarios de tests dans le cadre d'un POC sur Lync 2013 (webconferencing + TOIP) puis déroulement des tests fonctionnels; rédaction de supports utilisateurs; rédaction de la livrables pour le helpdesk (Skype for Business); assistance en phase de déploiement;
- ▶ Chef de projet « Déploiement applications bureautiques libres » : ciblage, validation de solutions logicielles libres répondant à des besoins bureautiques; construction de la documentation utilisateurs et helpdesk. Produits déjà déployés : GIMP (alternative à Photoshop), Inkscape (alternative à Illustrator), FreePlane (mind mapping);
- ▶ Chef de Projet « Solution de blanchiment de médias externes » : formalisation du besoin (effacement sécurisé de données sur support externe); rédactions des spécifications; relations avec l'équipe développement; organisation de phase pilote; réalisation de la documentation utilisateurs et de la documentation support helpdesk;
- ▶ Alignement des applications web (migration IE8>IE11): construction de tableaux de bord de suivi des tests et remédiations applicatives; animation des domaines SI; reporting;
- ▶ Communication générale et informations projets : construction et maintenance de la roadmap des chantiers « poste de travail »; interventions auprès des relais locaux pour informer sur les déploiements poste de travail à venir; construction et animation de Communautés utilisateurs (technologie SharePoint);
- ▶ Etudes ponctuelles de faisabilité technique/fonctionnelle en relation avec des besoins remontés par les Domaines SI;
- ▶ Traitement des incidents niveau 2 (périmètre des solutions gérées par le Département).

### Effitic - Mai 2009 à décembre 2013 - CDI - Paris - France

Consultant en organisation et projets SI détaché auprès du Département Environnement Poste de Travail de Renault:

- Chef de projet Organisation - alignement des applications web pour le passage IE6>IE7 (état des lieux du parc applicatif, suivi des tests et coordination des chantiers d'alignement, communication projet) ;
- Coordinateur migration des applications pour compatibilité avec le Nouveau Poste de Travail (Windows 7/IE8/Office 2010) : construction de la stratégie de migration et des outils de suivi, réunions de suivi de chantier, reporting vers les DSI ;
- Conduite du changement évolutions poste de travail: communication auprès des relais locaux sur les déploiements poste de travail à venir, construction de supports de communication utilisateurs ;
- Construction et maintenance de la roadmap des chantiers poste de travail ;
- Assistance utilisateurs : mise en place de chaînes d'escalade, et support niveau 2.

## Consultant



### EDS - Septembre 2001 à avril 2009 - CDI - Nanterre - France

- Au sein du service en charge des projets transverses de la DSI Renault, je suis intervenu comme Consultant en organisation SI sur plusieurs projets:
  - Maîtrise d'œuvre du « Parapheur Electronique », mail de synthèse présentant un état des lieux des validations en attente de traitement : spécifications, recettes, conception de la documentation utilisateurs;
  - Maîtrise d'œuvre d'un outil web de gestion de workflows de validation locaux : spécifications, recette, accompagnement du changement, déploiement de 4 sites (France + international);
  - Chef de projet MOA d'un outil d'enquêtes en ligne en mode ASP: conduite du changement auprès des utilisateurs (assistance, formations, documentations utilisateurs) ; relations avec le fournisseur (traitement des incidents niveau 2, budget, demandes d'évolution);
  - Coordination du déploiement de la solution de chiffrement ZoneCentral : conception de la documentation utilisateurs et support, définition des procédures de déploiement.
- Pour le compte de la Direction du Recouvrement Amiable et Judiciaire du Cetelem, en tant que consultant MOA:
  - Maîtrise d'ouvrage de chantiers liés au développement d'un outil de gestion des dossiers au contentieux (progiciel iMX Recouvrement et Contentieux, éditeur : CODIX);
  - Fiabilisation post-déploiement: en relation avec les experts métiers, recensement des dysfonctionnements, formalisation des demandes de corrections auprès de l'éditeur, validation et intégration des correctifs.
- Au sein de la Direction du B2B et SI Achats, composante de la Direction des Achats de RENAULT, je suis intervenu en tant que consultant MOA sur des études amont:
  - Cartographie des applications B2B (identification des applications existantes et analyse des processus métiers associés; étude des processus B2B de la concurrence et analyse comparative des processus Renault);
  - Centrage transverse et analyse du besoin pour le processus «de la commande au règlement » (rédaction du centrage, recueil des besoins auprès des Directions métiers achats et comptabilité, organisation de réunions avec les offreurs de services B2B).
- Au sein de l'équipe projet mise en place à la Direction Après-Vente de RENAULT, j'étais chargé de coordonner le déploiement d'un projet de formation de mécaniciens automobiles, axé sur 3 outils multimédias (évaluation – préformation – formation présentielle), dans les filiales internationales :

- Kick-off projet en Comité de direction filiale;
- Accompagnement des responsables formation des filiales dans le déploiement (construction du scénario d'intégration au plan de formation filiale, pilotes en concessions...);
- Périmètre d'intervention : Royaume-Uni, Italie, Pologne, Slovaquie, Pays-Bas, Autriche, Australie, Singapour, Irlande ;
- Suivi de l'avancement du projet au niveau global;
- Participation à la mise en œuvre du plan de communication du projet.
- Au sein de l'entité Organisation des SI rattachée à la Direction Commerciale France de RENAULT, je suis intervenu sur des chantiers liés aux SI ventes flottes et grands comptes:
  - Responsabilité de la préparation d'un appel d'offres pour la sélection d'un prestataire de dématérialisation de flux de factures ;
  - Définition et suivi de la réalisation d'évolutions du SI des ventes flottes et grands comptes.

## Consultant MOA

PL7 Conseil - groupe ALTI - Mai 2000 à août 2001 - CDI - Paris - France



Au sein de la Direction Marketing et Communication de RCI Banque, sur le projet Poste Vendeur "Ediris" (outil européen de front office destiné aux vendeurs de Renault intégrant la vente de véhicules, financements et services) ;

- Rédaction de l'expression de besoins et du cahier des charges du module financements et services du Poste Vendeur pour l'Italie;
- Liaison avec les équipes de développement et d'intégration;
- Rédaction du cahier de recette correspondant;
- Tests de pré-recette sur la partie financements et services de l'application Belge.

## Attaché sectoriel télécommunications - nouveaux médias et transports



Poste d'Expansion Economique - Avril 1998 à juillet 1999 - Rome - Italie

- Attaché sectoriel télécommunications :
  - Assistance/prospection pour les entreprises françaises;
  - Veille sur la libéralisation du marché italien des télécommunications;
  - Veille sectorielle et rédaction d'une revue de presse mensuelle sur le marché italien des télécommunications.
- Responsable de la maintenance informatique :
  - administration de réseaux Windows NT et Novell, aide aux utilisateurs;
  - Webmaster du site des Services d'Expansion Economique en Italie;
  - Accompagnement des utilisateurs dans le cadre de la migration du réseau de Novell vers Windows NT: plan de formation, élaboration de supports (manuel, présentations); animation des formations;
  - Assistance opérationnelle aux utilisateurs.

## FORMATIONS

### Master in Management

#### NEOMA BUSINESS SCHOOL

Septembre 1993 à juin 1996

Sup de Co Reims est un programme Grande École proposé par le Groupe Reims Management School (désormais Neoma Business School depuis 2013), accrédité EQUIS, AACSB, et AMBA. Le programme Sup de Co, visé par l'État, délivre aux étudiants diplômés le Grade de Master.

### MSc in Marketing Management

#### ASTON BUSINESS SCHOOL

Octobre 1996 à septembre 1997

Ce MSc in Marketing Management est conçu pour répondre aux besoins des diplômés qui ne sont pas déjà spécialisés dans le marketing mais qui souhaitent le devenir. Tout en proposant des modules de marketing spécialisés, la compréhension et l'appréciation des autres fonctions au sein des organisations est également développée.

## LANGUES



Anglais ★★★★★

*Etudes supérieures au Royaume-Uni*



Italien ★★★★★

*CSN en Italie*



Chinois ★★☆☆☆

*Certification: Test of Chinese as a Foreign Language (TOCFL), niveau A1 (2017)*

## CERTIFICATIONS



Project Management Professional (PMP)®

13/05/2023

[\(Voir la certification\)](#)



PRINCE2 Project Management Practitioner

19/09/2014

Projets dans des environnements contrôlés (PRINCE2® - PRojects IN Controlled Environments) est une approche de management de projet reposant sur les processus, qui offre une méthode facilement adaptable et évolutive pour manager tous types de projet. Cette méthode est une norme de-facto pour le management de projet au Royaume-Uni mais elle est également utilisée dans le monde entier.

[\(Voir la certification\)](#)



**Change Management  
Practitioner 20/09/2020**  
([Voir la certification](#))



**ITIL 4 ® Foundation  
12/12/2020**  
([Voir la certification](#))



**Microsoft 365 Certified:  
Fundamentals (MS-900)  
21/06/2023**  
([Voir la certification](#))



**MS Azure Fundamentals (AZ-  
900) 27/04/2023**  
([Voir la certification](#))

## COMPÉTENCES

### Compétences techniques

- Office 365
- Sharepoint
- ServiceNow
- Microsoft SQL Server
- Power BI



### Connaissances sectorielles

- Industrie automobile
- Secteur public
- Crédit automobile, crédit à la consommation
- Formation et après-vente automobile
- Poste de Travail et SI transverses

### Compétences Fonctionnelles

- MOA (expression de besoins, modélisation de processus, cahier des charges fonctionnel, organisation de recette, conduite du changement)
- MOE de projets SI (pilotage de réalisation technique)
- Organisation de projet/PMO (étude économique, sélection de fournisseurs, planification de projets)
- Intervention en environnements internationaux